

# PYME

 CAPITAL

IMPACTO ESPERADO  
DEL COVID-19 EN EL  
MERCADO BURSÁTIL

---

LA INTELIGENCIA  
ARTIFICIAL DEBE  
SER REGULADA  
PERO, ¿CÓMO?

---

GOOGLE MAPS CELEBRA  
SUS XV AÑOS CON  
NUEVAS HERRAMIENTAS

## ¿CÓMO ALCANZAR

# EL LIDERAZGO CREATIVO?

Todos  
desempeñamos  
papeles  
diferentes.



# **PATRIMONIO MX**

**GRUPO PROMOTOR DE PATRIMONIO SEGURO**



# TOHEL

**Creciendo a tu fuerza laboral**

# 06

Pérdidas de hasta 50,000 mdd en turismo mundial este 2020 por COVID-19

# 07

La justa deportiva más importante del pentatlón ahora será en México

# 09

Inflación a la baja en este comienzo del 2020

# 10

Importancia de realizar una auditoría a tus eventos

# 11

La importancia del mercado de la biofarmacéutica

# 13

¿Cómo mejorar la gestión de tu stock?

# 14

¿Cómo se dividió el tráfico en internet este 2019?

# 15

La importancia de descansar, para ser productivo

# 16

Posibilidad en puerta de rifar el avión presidencial

¿Qué hay más allá del éxito de parásitos?

# 19

¿Cómo alcanzar el liderazgo creativo?

# 20

14 de febrero ocupa el segundo día de mayor compra en el año

Es legal revisa las redes sociales y los antecedentes no penales de postulantes laborales

# 22

Impacto que generó Shakira y Jennifer López para el Super Bowl LIV

Derrame económico del Súper Bolwl 2020

# 23

Ventajas de apostar a la Administración por Categoría

# 24

La Inteligencia Artificial debe ser regulada pero, ¿cómo?

# 25

Impacto del COVID-19 en el mercado bursátil

El modelo Warren Buffet para esta época del coronavirus

# 26

Los lenguajes más comunes en el contenido web

Emprendimiento en este 2020

# 28

La energía solar, el cambio energético que necesita la sociedad

# 29

Se espera un buen año para el sector inmobiliario

# 30

Las criptomonedas y aseguradoras para este 2020

# 31

Cada vez la tecnología se acerca más a cumplir con el funcionamiento del sistema humano

# 33

Google Maps celebra sus XV años con nuevas herramientas

Retén a tus clientes más tiempo en tu Website con Customer Engagement

# 35

La importancia de las Soft Skills dentro de una empresa

Revista Pyme Capital © año 2020, número 25, revista bimestral publicada por Consejo Empresarial del Sureste Asociación Patronal Asociación Civil. Todo material enviado para su publicación será propiedad de la revista. Reserva de derechos al uso exclusivo del Título: 04 -2019 - 011510244400- 203. La originalidad de los artículos así como las opiniones expresadas serán responsabilidad de los autores. Toda la correspondencia debe dirigirse a la siguiente dirección: calle 25 letra C, número 343 Fraccionamiento La Florida, Mérida, Yucatán, México Tel. 1 96 19 68.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor ni de la empresa encargada de su publicación. Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos e imágenes de la publicación sin previa autorización de: Consejo empresarial del Sureste Asociación Patronal A.C

# **PÉRDIDAS DE HASTA** **50,000 MDD**

## **EN TURISMO MUNDIAL ESTE 2020 POR COVID-19**

Por D.A.V.C.

Debido a la reciente epidemia en este 2020, el mundo sufrirá una disminución entre el 1% y 3% en el sector turístico, prevé la Organización Mundial del Turismo (OMT).

Para este año, se tenía pronosticado por la OMT un incremento del 3% al 4%, ya que en el 2019 se cerró el año con un incremento del 4%, dando un total aproximado de 1,500 millones de turistas que viajaron en todo el mundo, arrojando un gasto del sector aproximado de 1.5 billones de dólares. El continente más afectado será Asia, con una caída entre el 9% y 12%, pronostica la OMT en un comunicado.

Con la propagación de este virus, se espera que muchos más países se vean afectados, es muy prematuro arrojar un porcentaje de afectación mundial.

Esta epidemia afecta a toda la cadena turística, pero los principalmente afectados son las PYMES y negocios informales, forman el 80% de todo el sector, entre ellos lo conforman las familias más necesitadas que sustentan hogares con ventas ambulantes para el turismo.

Decenas de viajes a China se han reducido y más reciente a Italia, siendo el país Europeo más afectado hasta el momento.

La Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA) pronostica que se reducirán un 5% este 2020 los ingresos por transporte aéreo, lo que monetariamente representa un aproximado de 29,300 millones de dólares.

Esta pandemia golpea fuertemente también a plataformas digitales, como Booking y Hotelbeds, que se han visto obligados a cancelar reservaciones.

Uno de los sectores fuertes del turismo son los eventos y congresos internacionales, como la feria del turismo ITB que está programada del 4 al 8 de marzo y hasta el momento, muchas empresas han decidido no participar a este macroevento.

Compañías han tenido que despedir a cientos de empleados dentro de su plantilla para ahorrar costes laborales, debido al paro de actividades.



Publicidad

☎ 999-243-0261

📍 Calle 165 ext lote 2 colonia Emiliano Zapata entre calle 90 y 96



# LA JUSTA DEPORTIVA MÁS IMPORTANTE

DEL PENTATLÓN AHORA  
SERÁ EN MÉXICO

Por A.C.A.D

La epidemia del covid-19 provoca que Cancún, México, sea la nueva sede del campeonato mundial pentatlón 2020.

Esto afectará de manera positiva al sector hotelero y restaurantero ya que es un evento en el cual se esperan acoger a 2 mil asistentes aproximadamente. Este evento se planteaba celebrar en Xiamen, China, pero este 20 de febrero la Unión Internacional de

Pentatlón Moderno (UIPM) anunció en twitter a Cancún como la nueva sede 2020 con el fin de evitar contagios de coronavirus.

Klaus Schormann, presidente de la UIPM dijo: "lamentamos mucho que el brote de coronavirus haya causado tanta interrupción y no nos haya dejado otra opción que alejar nuestra competencia anual de China". Sin embargo, en el año 2022 volverá el evento a China.



# SINERGIA OCHO

Dirección de corporativos y  
empresas no financieras

Bosque de las lomas, Avenida paseo de los tamarindos  
Calle bosques de piñones piso 17. Cuajimalpa de Morelos. C.P. 05120

plaza.vicente@alexmont.com.mx



Calle 9 #109 x 20 y 22 Col. México Norte  
CP9700 Mérida, Yucatán |  
944 26 49 ext.116 ó 948 46 08 ext 116 |  
jmlopez@arkomarquitectura.com

## Parque Logístico **PARAISO**

● RENTA DE TERRENOS INDUSTRIALES  
● PARA PATIOS DE MANIOBRAS  
● PROYECTOS HECHOS  
A LA MEDIDA

(999) 170 9200



**HYGEE**  
Promotora sapi de C.V.

# INFLACIÓN A LA BAJA EN ESTE COMIENZO DEL 2020

Por A.H.A

Cierra la primera quincena del mes de enero con una inflación por debajo de la meta establecida por el Banco de México (Banxico), que representan tres puntos porcentuales más/menos un punto, a tasa anual. Con esta información se confirma la eficacia de las medidas previamente tomadas por el banco central.

Con los datos de esta primera quincena, podemos resaltar puntos importantes como el Índice Nacional de Precios al Consumidor, indicador que representa el comportamiento de precios y tarifas que pagan familias mexicanas por bienes, tuvo un incremento del 3.18% en comparación con la primera quincena del año 2019.

Otro de los indicadores componentes que podemos resaltar, es la inflación subyacente, que mide la conducta y tendencia de los precios y excluye los volátiles; muestra un resultado del 3.73% a tasa anual en el periodo de referencia, mientras que la inflación no subyacente, que son los precios y tarifas controladas por el gobierno, productos agropecuarios y energéticos, las cuales arrojan porcentajes drásticos a la baja o alza, este periodo representaron apenas un 1.60%.

Al ubicar un sector de precios que representó una variación a la alza, ubicamos a las tarifas autorizadas por el sector público, con una inflación anual de 5.3%, seguida

por el sector de alimentos preparados, bebidas y tabaco, con un incremento del 5,04%.

En contraste, tenemos a los sectores con una variación a la baja asaz representativa, como el sector de frutas y verduras con una caída del -2.84%, y el de los energéticos, con un aumento en la tasa anual de apenas 0.52%.

Si ubicamos a las ciudades mexicanas con mayor tasa de inflación anual durante esta primera quincena de enero, encontramos a:

Puebla 4.05%,  
Tehuantepec 4.08%  
Torreón 4.32%  
Cancún 4.33%  
Aguascalientes 4.38%

Y las ciudades que presentaron una menor tasa de inflación son:

Atacomulco 1.88%  
Cd. Acuña 2.02%  
Mexicali 2.02%  
Tulancingo 2.03%  
Acapulco 2.12%



## IMPORTANCIA DE REALIZAR UNA AUDITORÍA A TUS EVENTOS

Por E.J.F.M.

Realizar una auditoría de eventos te proporcionará información útil para proveedores y también para los organizadores, que más allá del número de asistentes, permite una valoración en términos económicos del retorno de tu inversión (ROI).

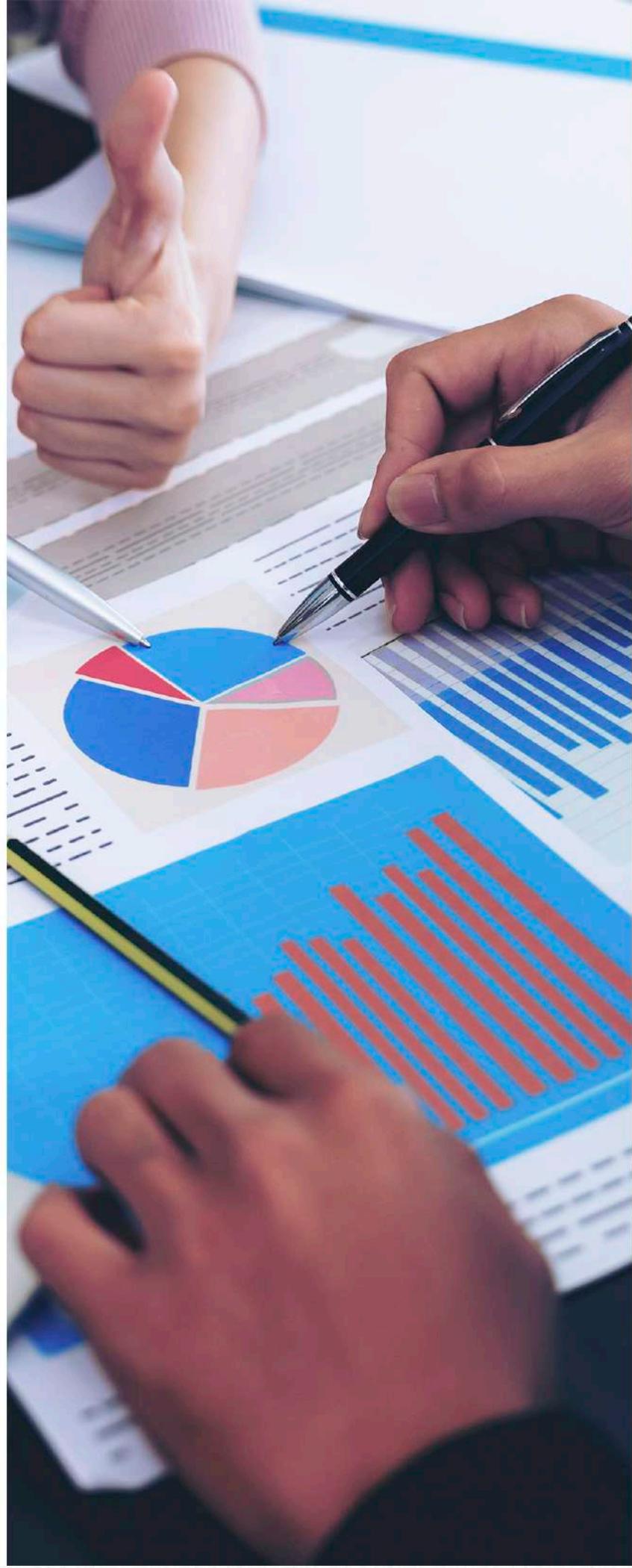
La auditoría de eventos examina el previo, durante y después. En el previo, se desarrollan actividades como la recopilación de datos de los participantes, sus expectativas según la convocatoria e información de lo comunicado en la publicidad y venta.

Durante el evento, calificar el índice de participación y constancia (si los participantes que iniciaron con el curso son los mismos que terminaron), analizar las situaciones de los participantes, su edad, puesto que desenvuelve, actividad de la empresa a la que pertenece. Después, se determinará el valor del evento en medios y comunicación no pagada generada.

Al final se crea un informe que contendrá la información generada de los medios de comunicación (recortes, capturas, videos) indicando fecha, hora, medio de difusión, métricas de las redes sociales y tráfico web. Con estos KPIs realiza el análisis final de este proceso.

Puntos importantes al realizar esta auditoría de eventos:

Aviso de protección de datos de participantes.  
Dar a conocer que el manejo de datos de los asistentes al evento, tratándola de manera respetuosa en el acceso y conocimiento, de acuerdo con la legislación vigente.



# LA IMPORTANCIA DEL MERCADO DE LA **BIOFARMACÉUTICA**

Por J.M.R.F.

La biofarmacéutica actualmente tiene un gran potencial de desarrollo, es más conocida dentro del mercado de la pharma y según BIP y IQVIA sumó un total de 510 mil millones de dólares en América del Norte.

A nivel internacional, el mercado de pharma se ha destacado por ser muy innovador gracias a los avances que genera en el ámbito de la salud, puesto que su avance mejora la calidad de vida de los seres humanos.

Las firmas con mayor ingreso en este segmento son Cardinal Health, Johnson & Johnson en Estados Unidos y Roche Holding AG en Suiza.

Previo a saber la importancia que tiene en el mercado, ¿qué es la biofarmacéutica y cuáles son las claves para introducir productos en esta categoría?

biofarmacéutica es el desarrollo de medicamentos a través de líneas celulares biológicas, a través de ingeniería genética, para entender más, muchas medicinas se desarrollan de esta tecnología desde la insulina hasta tratamientos para el cáncer.

Para que estos medicamentos salgan al mercado es importante demostrar que son seguros y eficaces para combatir enfermedades, mostrar el impacto que representaría.

Ahora, para entrar al mercado, las agencias tienen que enfocarse directamente a la enfermedad y a los “síntomas”, no a las marcas. Por lo que la aplicación del marketing tradicional en estos casos no funciona, lo ideal es que a través de medios tecnológicos y digitales se dé a conocer las patologías, las pruebas médicas, etc.

Para este mercado el impacto de fuerza de ventas no es muy grande, por eso, la segmentación sí es muy importante al igual que el contenido específico a audiencias concretas.



# I Want to Co

Somos una empresa orgullosamente  
mexicana enfocada a *impulsar negocios*  
y la creación de empresas.

-  Diseño de identidad
-  Consultoría de emprendimiento
-  Renta de espacios
-  Eventos Empresariales



# ¿CÓMO MEJORAR LA GESTIÓN DE TU STOCK?

A través de una entrevista que se le realizó a la empresa SoftDoit, se concluyeron varios parámetros para la rotación de inventarios de manera eficiente y rentable.

En la actualidad, las entregas domiciliarias, el servicio al cliente y la rentabilidad, están en relación del inventario y control del stock.

## Con una herramienta electrónica puedes:

Recortar tiempos de abastecimiento. Es importante

constantemente ir evaluando a tus proveedores, seleccionar y quedarte con aquellos que otorguen los tiempos de entrega más cortos.

Que la demanda del producto esté alineada con la oferta. Con el fin de evitar que haya una nula rotación en productos, con riesgo a caducar y provocar pérdidas.

Mantener un nivel óptimo en stock. La rotación del inventario depende del tiempo en el que

la empresa pueda adquirir los nuevos productos, por tal motivo es importante conocer el Índice de Rotación (IR). Puedes obtenerlo multiplicando los artículos vendidos por el costo y dividirlo entre el valor promedio de existencias en almacén. Si te resulta complicado realizar tu IR de manera manual, existen softwares que lo calculan automáticamente.

Determina tu demanda. Puedes obtenerla con tus históricos, obtén el promedio, esto te permitirá establecer pautas para disponer siempre de los niveles adecuados, de manera que las existencias de seguridad puedan disminuir sin aumentar las situaciones de faltas, y es que hay que tener mucha precaución porque este error ocurre con mucha frecuencia.

No juegues con la viabilidad de tu negocio, un software ayudará a sistematizar y crear estrategias en la logística de tu stock a parte de brindarte reportes, para tomar mejores decisiones.

Por C.A.M.S.

ENERGÍA ELÉCTRICA  
VERDE PARA TU EMPRESA  
999 183 4903

celeste.  
COMPAÑÍA ELÉCTRICA SOLAR

# ¿CÓMO SE DIVIDIÓ EL TRÁFICO EN INTERNET ESTE 2019?

Por R.I.P.A.

El 2019 cierra con un total de 4.5 mil millones de usuarios de internet y en primer lugar de participación tenemos al streaming de video.

Indudablemente el internet ha llegado a facilitar y cambiar la vida de nosotros los seres humanos, pues de antes utilizabamos muchos medios para hacer nuestras actividades y ahora podemos encontrar en internet la solución, restando esfuerzo y tiempo en nuestras vidas.

Por dicha facilidad es que en el año pasado sumaron

un total de 4.5 mil millones de usuarios de internet.

Para entender el comportamiento de hoy en día, tenemos que analizar el tráfico de descarga, que es el que deduce qué están haciendo los usuarios dentro de este espacio.

Después de un estudio complejo realizado por Sandvine, se pudo se representar al mayor generador de tráfico, como lo vemos en la gráfica 1.1, con una participación del 60.6%, es el streaming de video y dentro de esta

división se encuentran las principales marcas, siendo Netflix el primer lugar, seguido de los videos en páginas web y como tercer lugar está Youtube.

Todos sabemos que el servicio de Google ofrece muchos más vídeos y es la más usada, los videos más vistos en youtube son cortos y pesan menos en comparación con la oferta de Netflix en HDR de alta calidad y contenido 4K.



# La importancia de **descansar** para ser **productivo**

Por P.M.Q.C.



En la actualidad las empresas buscan a colaboradores comprometidos y capaces de trabajar largas jornadas dando el 100%, con actitud positiva y forma de pensar innovadora, como demostración del compromiso con el corporativo y signo de su productividad, rebasando las expectativas.

Muchas empresas, han adoptado la cultura del sueño, utilizando herramientas digitales para monitorear el correcto sueño de sus colaboradores y se ha reflejado una mejor calidad y consistencia en el trabajo a través de una actitud relajada, positiva, con bajos niveles de ansiedad gracias a la implementación de esta cultura.



## ¿QUE HAY MÁS ALLÁ DEL ÉXITO DE PARÁSITOS?

Por L.R.S.M.



“Cuando era joven, mi novia enseñaba inglés a un chico de una familia rica que necesitaba un tutor de matemáticas, así que me presentó para que me contrataran”, contó el director de cine surcoreano Bong Joon-ho.

Señaló que hay muchas claves para su éxito, entre ellas, su familia, como Jung Sun-yong su esposa y guionista, quién da el visto bueno a los guiones de Bong y su hijo Hyo-min que a su corta edad ya ha dirigido películas. Sin duda, la cohesión familiar ha sido una gran clave e inspiración para el éxito de Bong.

# POSIBILIDAD EN PUERTA DE RIFAR EL AVIÓN PRESIDENCIAL

Por G.J.J.L.

El avión presidencial adquirido en noviembre del 2012 aún se sigue pagando con recursos públicos.

En el año 2019, se pagó por concepto de arrendamiento financiero 441 millones 766,219 pesos más del erario con el fin de realizar la compra del avión Boeing 787-8 José María Morelos y Pavón. La suma total acumulada hasta el año 2019 es de 5,213 millones 502,866 pesos.

El contrato de arrendamiento del avión es a 15 años, lo que quiere decir que hasta el año 2027 será parte del activo de la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA).

Con el fin de poder diferir el pago en el tiempo y minimizar el impacto que origina en el presupuesto y no alterar otros rubros de gasto, se determinó en el año 2016 el arrendamiento como instrumento financiero.

Frente a la irrealizable venta del avión, por el momento, el actual presidente Andrés Manuel López Obrador comunicó que se rifará en este 2020, tentativamente en el mes de septiembre.

Después de la adquisición del avión durante la presidencia de Felipe Calderón Hinojosa, en el mes de septiembre del 2015 el expresidente Enrique Peña Nieto solicitó un estudio con el fin de decretar la conveniencia de la venta del avión o conservarlo.

Y fué hasta enero del 2016 cuando se decidió conservar la propiedad de la aeronave. Con el argumento, “tiene una vida útil de 25 años, por lo que estará en servicio hasta el año 2040. Es decir, podrá estar a disposición de al menos cinco titulares del Ejecutivo del país, de sus equipos de trabajo y los medios de comunicación que reportan cotidianamente las actividades del presidente de la República”, informó el gobierno peñanietista.

Para la rifa del avión que quiere llevar a cabo el presidente, Andrés Manuel López Obrador propone 100 premios de entre 20 y 25 millones de pesos, confirma que tiene varias opciones de qué hacer con el avión y no descarta la posibilidad de venderlo asegurando que hay ofertas de compra.





Expertos en certificaciones para personas y empresas.

The Intor logo consists of the word "Intor" in a white, sans-serif font. The letter "o" is replaced by a colorful circular graphic made of four overlapping segments in blue, green, yellow, and red. The background of the entire page is dark blue with silhouettes of people in business attire.

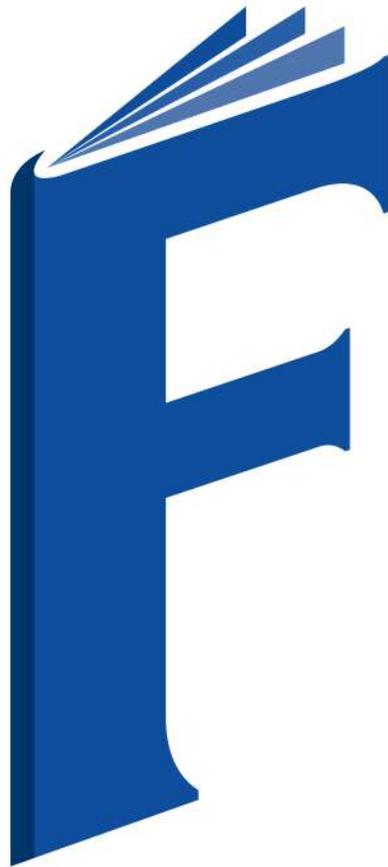
**Intor**

Inteligencia Organizacional

✉ [contacto@intor.com.mx](mailto:contacto@intor.com.mx)  
🌐 [www.intor.com.mx](http://www.intor.com.mx)

📍 **Mérida, Yuc.**  
☎ 999.196.19.68  
📍 La Florida 97138

📍 **CDMX**  
☎ 551.188.72.47  
📍 Lamartine, Polanco 15560



**Institución de Formación  
en Negocios**

# ¿CÓMO ALCANZAR EL LIDERAZGO CREATIVO?

Por M.V.R.



En la vida laboral todos desempeñan papeles diferentes de acuerdo a sus habilidades y personalidad, ya que no todos cuentan con las características que se necesitan para ser un buen líder, si no hubieran más conflictos de los que existen actualmente en las empresas.

Para el desenvolvimiento jerárquico dentro del área laboral es importante desarrollar habilidades. Entre las características que una persona debe tener para alcanzar el liderazgo creativo están:

Destacar las habilidades de cada miembro del equipo y de acuerdo a esto delegar responsabilidad que puedan desarrollar y cumplir.

Crear vínculos de diálogo directo con cada uno de los miembros del equipo creativo.  
Generar trato igualitario con cada uno, evitemos tener consentidos.

Incentivar a que el equipo adquiera nuevas y mejores habilidades profesionales y personales.

Demostrar con el ejemplo el compromiso y pasión hacia los proyectos.

El día en el que más se generan ventas es el día de las madres, seguido del 14 de febrero.

Siendo una de las fechas más importantes en el país, la derrama económica que se espera es de más de 22 mil 800 millones de pesos. Esto representa un 3.2% superior al año anterior, señalaron en la rueda de prensa, titulares del Consejo Coordinador Empresarial del Estado de México, la Cámara de Comercio y Servicios Turísticos Valle de Toluca y la Asociación de Bares y Restaurantes del Estado de México.

La compra y reservación de regalos inicia hasta 3 días antes, siendo la mayor demanda para tiendas de regalos, perfumerías, florerías, restaurantes y hoteles. En menor escala, pero partícipes, los centros de entretenimiento como cines y teatros incrementa su venta.

El precio promedio por persona para esta celebración es de \$300 pesos, afirma el presidente de CANACO-SERVITUR del valle de Toluca, Juan Felipe Chemor Sánchez.

No obstante las autoridades deberán regular el comercio informal, con el fin de evitar daños de ingresos.



14 de febrero

Segundo día de mayor compra en el año

Por A.Z.I.

## ES LEGAL REVISAR LAS REDES SOCIALES

### Y LOS ANTECEDENTES NO PENALES DE POSTULANTES LABORALES

Por G.C.C

Cada vez son más las empresas que revisan los antecedentes de los candidatos para puestos laborales y no está mal, esta es una acción legal, una vez que el candidato autoriza previamente el uso e investigación de sus datos personales que van desde el buró de crédito hasta el historial criminal.

Las redes sociales se han vuelto una herramienta para validar la información que otorgan los postulantes. En estas investigaciones profundas de perfiles, no se permite el resguardo de información para uso posterior por extorsión o malas intenciones.

# Saisen

Bienes Raíces.

Compra y venta de inmuebles,  
terrenos.



## Full Motor

 **999-119-92-06**

REVISIÓN DE FRENOS - AFINACIÓN MENOR  
PUNTOS DE SEGURIDAD - SISTEMA ELÉCTRICO  
VENTA DE REFACCIONES

# Casper Capital

Servicio de  
Consultoría en  
Administración

SERVICIOS  
PROTESICOS

 9992.17.19.88



~~\$ 1,550,000.00~~ **DESDE \$ 1,000,000.00**

# REMATE

EN APOYO POR COVID-19

**HABIKOS**

f ZerkResidencial ~ 55 4359-7081 Calle Independencia 20, 55700 Coacalco de Berriozábal, México, México



**Fumigaciones del Sureste**  
Control de plagas y mantenimiento

SERVICIO DE  
FUMIGACIONES

945-60-80  
945-87-06



**SOLUCREA**  
Soluciones inmediatas



Manejamos micro-préstamos

**Somos tus aliados**

999 406 4789

Este año 2020 fué la primera vez en la que dos latinas encabezaron el show de medio tiempo del Super Bowl, el espectáculo más visto en Estados Unidos. El año pasado sumó una audiencia de 98.2 millones de espectadores.

Según estudios hechos por YouGov y The Economist el año pasado, Lady Gaga otorgó el 44% de audiencia. Este tipo de mediciones permite visualizar la importancia del medio tiempo, convirtiéndose en una tradición que los espectadores esperan cada año y no decepcionan.

Haciendo un comparativo entre las dos celebridades, Shakira tiene más de 60 millones de seguidores en instagram equivalente a la población de Italia y Jennifer López tiene más de 110 millones de seguidores en la misma plataforma, suma equivalente a la población de Etiopía.

A lo largo de su carrera Shakira ha vendido cerca de 60 millones de discos a nivel mundial y Jennifer López cerca de los 70 millones.

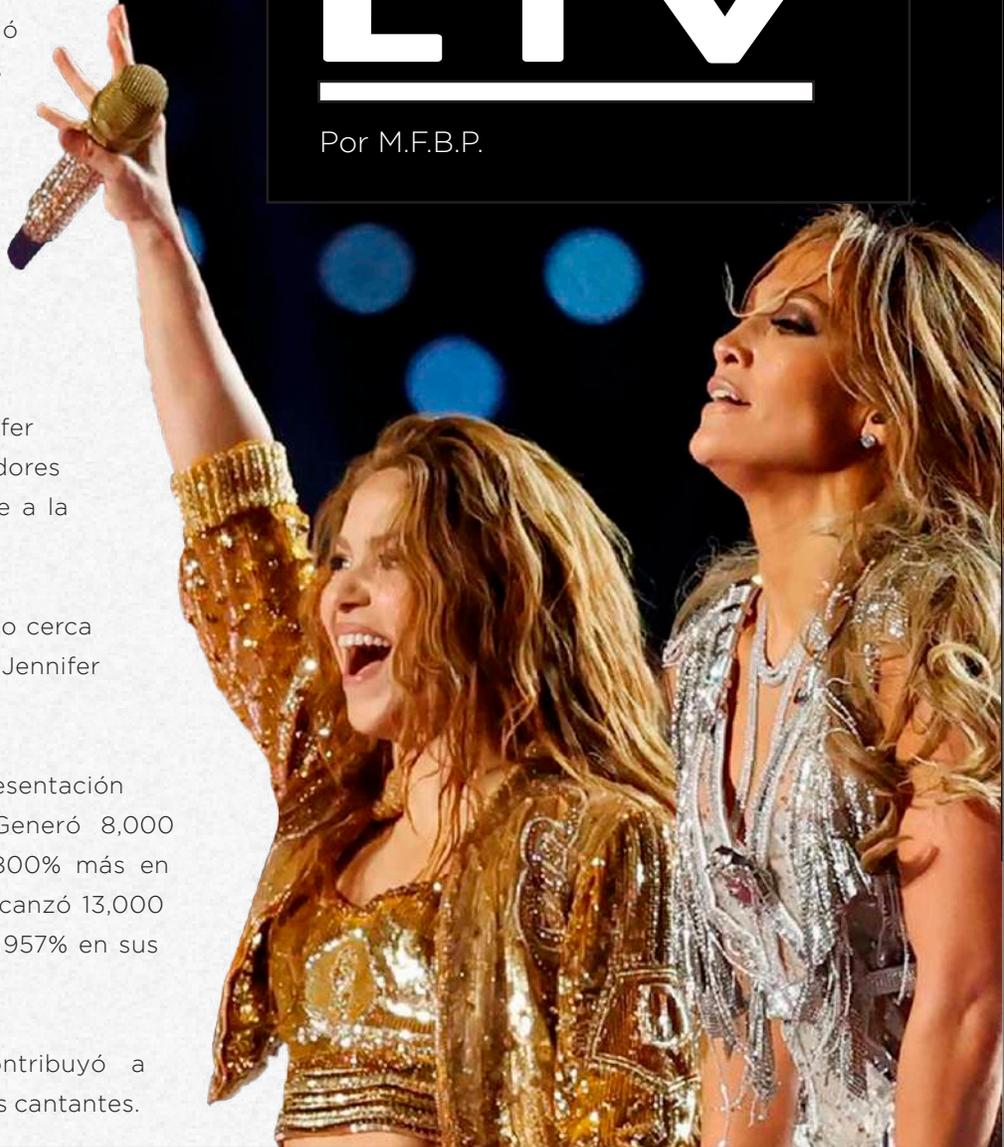
Ninguna de las cantantes cobró por su presentación pero según Billboard Jennifer López Generó 8,000 descargas al día lo que representa un 800% más en sus ventas, por su parte la colombiana alcanzó 13,000 descargas diarias siendo un aumento del 957% en sus cifras de ventas.

El impacto de dicho espectáculo contribuyó a ganancias para el Super Bowl como para las cantantes.

IMPACTO QUE GENERÓ SHAKIRA Y JENNIFER LÓPEZ

# SÚPER BOWL LIV

Por M.F.B.P.



## DERRAME ECONÓMICO DEL SÚPER BOWL 2020



Por E.A.C

El final del Súper Bowl, es el evento deportivo que genera grandes beneficios a la economía estadounidense, sin embargo para las empresas genera un aproximado de 5,000 millones de dólares en pérdidas

Según Challenger, Gray & Christmas Inc, en uno de sus informes, la productividad laboral en Estados Unidos se vería afectada entre la semana previa y el día después del partido, puesto que los trabajadores llegarían tarde o se ausentarían el lunes 3 de febrero, se cifra en 17.5 millones de trabajadores que perderían en promedio 6.86 horas de trabajo el día lunes y si se multiplica por el promedio de salario de 28.32 dólares (diciembre 2019) la pérdida sumaría un total de 3,400 millones en torno a la productividad.

## **VENTAJAS DE APOSTAR A LA ADMINISTRACIÓN POR CATEGORÍA**

Por M.G.B.

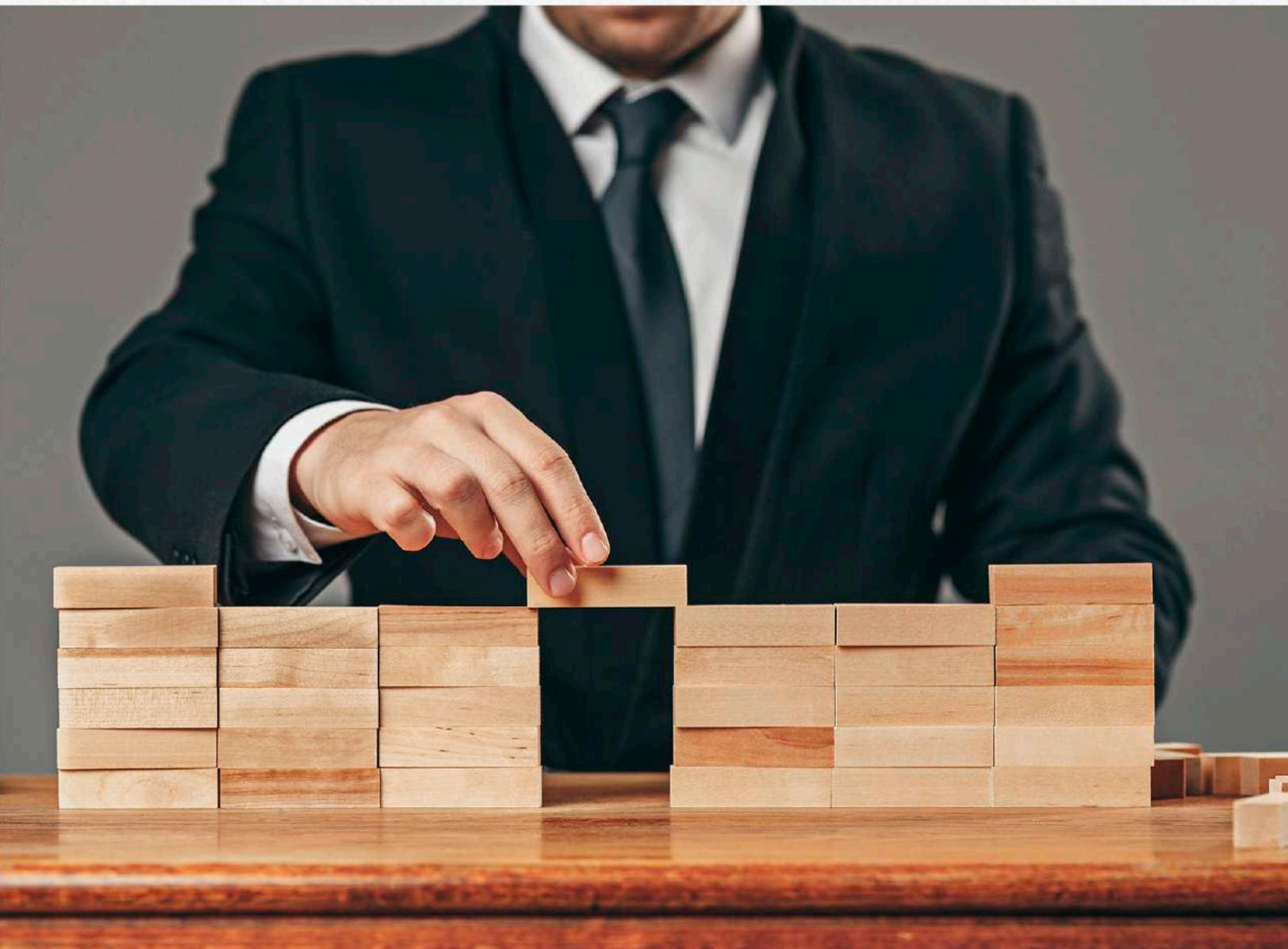
Muchas empresas comerciales han decidido ejecutar la Administración por Categorías, principalmente las cadenas comerciales como supermercados y farmacias.

La Administración por Categorías, a través de un acuerdo entre el proveedor y el distribuidor, se determina la mejor distribución de productos en el piso de venta, con el fin de agregarle valor al consumidor, con el mejor catálogo de productos para cada categoría, utilizando estrategias de

planogramación y elementos de comunicación gráfica y así influenciar una venta en el First Moment Of Truth (FMOT).

Este proceso de colaboración ha dado buenos resultados. Según el estudio realizado por GSI México y ANTAD, el 76% de los fabricantes y el 81% de los detallistas, han optado por una Administración de Categorías. Mismo estudio señala que el 87% de los profesionales mexicanos de CATMAN, consideran al detallista como un socio estratégico.

Con el uso de tecnologías, la evolución de esta administración será para los procesos de medición y control y canales de venta.



# LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL DEBE SER REGULADA PERO, ¿CÓMO?

PoR J.C.E.

En la última década, tras la creación de nuevas tecnologías sin regulaciones, el mercado es el que ha determinado cómo usarlas.

Y es que la tecnología no siempre trae beneficios a la sociedad, y en medios de comunicación se han expuesto defectos de la tecnología que a ciencia cierta no es imposible y por tal motivo se tiene que prever un caos social.

El CEO de Alphabet y Google comenta en una entrevista para el diario Financial Times que hay preocupaciones reales con el uso de la Inteligencia Artificial, como los deepfakes, el uso de reconocimiento facial, etc. Y que habrá inevitablemente retos que ninguna compañía o industria pueda resolver por sí misma.

Países como EE UU y pertenecientes a la UE están desarrollando propuestas regulatorias, con el fin de minimizar riesgos. Entre las regulaciones impuestas por la UE está la prohibición del reconocimiento facial en lugares públicos.

Para la creación y aplicación de las regulaciones, se necesita un trabajo en conjunto con las compañías que crean tecnologías prometedoras y por medio de acuerdos clave crear las regulaciones oficiales de la Inteligencia Artificial.

Sundar Pichai, CEO de Google, comenta que Google publicó sus propios principios para asegurar el desarrollo ético de la Inteligencia Artificial. “Estas pautas nos ayudan a evitar los prejuicios, realizar pruebas rigurosas de seguridad, diseñar teniendo en cuenta la privacidad y hacer que la tecnología rinda cuentas a las personas”, comenta.

Estos principios no tienen gran aporte si se queda plasmado en un papel, por tal motivo Pichai explica que, “se han creado herramientas para probar las decisiones de la Inteligencia Artificial para ser justos y así realizar evaluaciones independientes de los derechos humanos de los nuevos productos”.

Estas herramientas están disponibles para el uso de la Inteligencia Artificial, al igual que su código, con el fin de que otras empresas desarrollen nuevas herramientas de la IA pero ahora con procesos de revisión, siguiendo los principios establecidos.





# IMPACTO DEL COVID-19 EN EL MERCADO BURSÁTIL

Por D.J.L.C.

El rastro que está dejando la pandemia, se considera como la mayor amenaza a la economía global, con un mayor impacto negativo que la crisis financiera de 2008, afirma la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Si analizamos estos primeros 2 meses del año 2020, la producción industrial ha caído 13.5% interanual. Las ventas al por menor bajaron un 20.5% interanual, el mayor descenso que se tiene registrado hasta el momento y la inversión de activos se contrajo un 24.5% interanual.

Estos indicadores respaldan el polémico pronóstico de la OCDE.



## EL MODELO WARREN BUFFET PARA ESTA ÉPOCA DEL CORONAVIRUS

Por C.E.S.Q.

“Hay que ser codicioso cuando los demás son miedosos y miedoso cuando los demás tienen los ojos inyectados de codicia” Esta es una de las frases del inversor más famoso en el mundo de las finanzas.

Buffet recomienda que para esta época se deben adquirir acciones de calidad que estén a un precio atractivo y que la rentabilidad sea a largo plazo en vez de realizar “compras oportunistas” para conseguir dinero instantáneo como lo realizan los traders.



## LOS IDIOMAS EN EL CONTENIDO

# MÁS WEB

## COMUNES

Por N.B.J.B.R.

Según un estudio realizado por WeAreSocial y Hootsuite para el informe Digital 2020, los lenguajes más comunes que se pueden encontrar en los diferentes websites son:

Inglés. 56.8% del total de las websites.

Ruso. 7.6% del total de las websites.

Español. 4.6% del total de las websites.

Como era de esperarse, el inglés con una gran ventaja es el lenguaje más utilizado en las websites a nivel mundial.

## EMPRENDIMIENTO

# EN ESTE 2020

J.J.C.C.

Si en tus planes de este año 2020 esta emprender un negocio, ten en cuenta que es un buen momento par adquirir una deuda para invertir y poder aprovechar los incentivos que el gobierno actual está otorgando para este sector.

Como recomendación, no hay que emprender en sectores que no conocemos y que el riesgo siempre debe medirse, estudia cómo se mueven los negocios y comienza ahora, siempre es un buen momento para emprender.



**FLARE SCIENCE**

[contacto.flare@gmail.com](mailto:contacto.flare@gmail.com)

[www.flarescience.com.mx](http://www.flarescience.com.mx)

# LA ENERGÍA SOLAR EL CAMBIO ENERGÉTICO QUE NECESITA LA SOCIEDAD

POR R.C.C.

Estamos atravesando un momento de muchos cambios para la sociedad, la tecnología está alterando al mundo entero, entre las más afectadas son la educación, la democracia y los sistemas legales y sanitarios que de antes era información delicada que tardaba en difundirse y ahora se propaga en un abrir y cerrar de ojos, los líderes políticos y empresariales no están preparados para este momento.

El proceso de aceptación será lento, la imprenta por ejemplo nos tomó un siglo absorber su revolución, habrán muchas luchas más económicas que físicas, como sucedió con la implementación de Uber y el sistema social atacó. La gran tarea aquí es descentralizar el poder, dándole la oportunidad de crecimiento y decisión a las ciudades.

Uno de los potenciales cambios que se acercan, es la transformación de la energía, el cambio hacia la energía solar ya está en el presente. Hace 3 años se construyó la primera planta de generación de energía solar, según Salim Ismail, embajador y cofundador

de la Singularity University, “la construcción de la planta fue más barata que desarrollar una basada en combustibles fósiles de potencial equivalente o incluso que mantener una ya existente.”

Este cambio ocasionará problemas con las petroleras, se estima que en los próximos 2 años habrá una crisis del petróleo.

Entre las industrias que se verán más afectadas a corto plazo son la energética y la automotriz. Salim Ismail comenta que “En tres años no tendrá sentido comprarse un coche con motor de gasolina. Es fascinante que el Model S de Tesla, de 2012, sea todavía el coche más avanzado del mundo. La industria automotriz no ha sido capaz de desarrollar nada mejor en casi diez años, es terrible.”

El mayor reto está en los gobiernos, pues la tecnología ya está disponible, sin embargo la políticas públicas son defensivas y reactivas ya que los gobiernos están apostando por el proteccionismo.



El 2019 no fue un buen año para el sector inmobiliario en México, empezando por que el sector de construcción fue el más afectado en contraparte del sector de compraventa que repuntó en el mercado.

Se prevé un crecimiento con mejores oportunidades para este 2020, como lo menciona Brian Rodríguez, analista bursátil de Grupo Financiero Monex, hace mención a que podría lograrse con una disminución importante en las tasas de los créditos hipotecarios gracias a la estimación de mayor participación del sector en el Producto Interno Bruto entre el 5.5% y 6%, lo que apunta a ser un buen año.

# SE ESPERA UN BUEN AÑO PARA EL SECTOR INMOBILIARIO

Por G.O.M.





# **LAS CRIPTOMONEDAS Y ASEGURADORAS PARA ESTE 2020**

Por A.C.

Para la atracción de directores y funcionarios con experiencia, muchas compañías de activos digitales se han visto obligadas a comprar seguros.

Para este 2020 se prevé que la compra de seguros sea impulsada por:

Atracción de activos digitales por instituciones financieras y la necesidad de cobertura para nuevas exposiciones.

Necesidad de aseguradores por uso de custodios externos.

Realce en la protección del consumidor de reguladores y clientes.

Con estas tendencias se espera un incremento en la demanda de soluciones de seguro de activos digitales. La adopción de activos digitales por las instituciones financieras podrían forzar a que las aseguradoras comerciales estén abiertas a proporcionar capacidad.

# CADA VEZ LA **TECNOLOGÍA** SE ACERCA MÁS A CUMPLIR CON EL FUNCIONAMIENTO DEL **SISTEMA HUMANO**

Por D.G.M.A..

Tanto la neurotecnología y la neurociencia buscan replicar el funcionamiento del sistema nervioso y para esto se necesita la colaboración de todo tipo de áreas pues la complejidad de operación de cada una de las neuronas para la resolución de problemas complejos en tiempo real es muy intrincado.

A pesar de su complejidad, la aportación de este avance tecnológico beneficiaría a médicos en la detección de enfermedades, a la seguridad nacional a identificar en aeropuertos el transporte de armas y explosivos, a la policía en la detección de narcóticos y así muchas áreas se verían beneficiadas.





**PYME**<sup>®</sup>  
**CAPITAL**

CONVOCATORIA  
**MEJOR ENSAYO  
PROFESIONAL PARA  
EMPREENDEDORES 2020**

---

CONVOPYME-3481

Consulta las bases en línea\*

[www.pymecapital.com](http://www.pymecapital.com)

# GOOGLE MAPS CELEBRA SUS XV AÑOS CON NUEVAS HERRAMIENTAS

Por E.L.C.

Una de las herramientas estrellas de Google con el uso de más de mil millones de personas, se reinventa con nuevas herramientas, entre ellas podemos encontrar:

Explorar: una pestaña para encontrar información, con reseñas y sugerencias de actividades que puedes realizar cerca de ti.

Desplazamientos habituales: la ruta menos tardía ya sea si viajas en automóvil o en transporte público.

Guardados: ahora podrás ver los lugares que guardas agrupados y organizar tus visitas futuras.

Contribuir: ahora podrás compartir tus conocimientos locales.

Novedades: expertos compartirán los lugares de moda y podrás chatear directamente con los comercios para aclarar dudas.

A parte del rediseño de su nuevo logo, Google Maps busca implementar más y mejores herramientas para los próximos años.



## RETÉN A TUS CLIENTES MÁS TIEMPO EN TU WEBSITE CON CUSTOMER ENGAGEMENT

Por P.B.G.V.

El Customer Engagement, actualmente sirve como una métrica para la empresa, ya que incrementa el compromiso entre una marca y su público, que se representa por medio de interacciones y comunicaciones.

Crear relaciones fuertes con los clientes permite elevar el Lifetime Value (LTV), lo que quiere decir que el ciclo de vida del consumidor es mayor al igual que el lucro líquido dentro de la empresa.

Colocar al cliente en medio de tu negocio y utilizar el Customer Engagement como una métrica para la evaluación de estrategias, hará que el crecimiento de tu empresa sea sustentable.

## EMER COMUNICATIONS

\*Desarrollo y fabricación de Software y Hardware

\*Consultoría en tecnologías.



## MB Agencia de publicidad

☎ 981-2610

📍 C 25A #149 entre 20A y 22 Col. jardines de chuburna

C.17a x 16.ª y 16b no 381 Col. Paraiso maya

C.P. 97134 medida Yuc

✉ gabojl@hotmail.com ☎ 999 134 2535



# NEMEAN TECHNOLOGY

## INNOVACIÓN AL ALCANCE DE TODOS

\*DISEÑO DE PRODUCTO

\*I+D+I ESTRATÉGICA

\*POWER BUSINESS REVIEW



# SOFT SKILLS DENTRO DE UNA EMPRESA

Por E.H.M.

Muchas veces dentro de las empresas, una vez contratado un colaborador no se le da un seguimiento adecuado a su desenvolvimiento profesional lo cual es uno de los pecados de los recursos humanos, ya que un colaborador puede poseer características diversas que pueda desarrollar y potencializar en más de una actividad dentro de la empresa.

Características como su formación profesional, aptitudes, habilidades y hasta la vida misma fuera del horario laboral son clave.

Las Soft Skills son las cualidades personales que se requieren para tener éxito laboral, más allá de las características profesionales. Estas características determinan cómo se desenvuelve una persona con el resto del equipo, un aspecto muy valioso que se debe tomar en serio.

Las empresas buscan fortalecer sus ambientes laborales para que motiven a los colaboradores a trabajar.

Las Soft Skills más solicitadas en este siglo XXI son:

**Creatividad.** Ser creativo no es necesariamente ser un artista, las empresas están en constante evolución, por tal motivo, es necesario pensar siempre fuera de la

caja, innovando las formas de llevar a cabo las actividades y proyectos.

**Comunicación.** Es la capacidad que tienen de expresarse con claridad y de forma asertiva.

**Liderazgo.** La manera en la que motiva a sus compañeros a ser más productivos, compartiendo conocimiento y escuchando las necesidades que le rodean.

**Resolución de problemas.** Se trata de dar solución de los obstáculos que se presentan de manera eficiente.

**Gestión del tiempo.** Capacidad que se tiene de administrar el tiempo tras las constantes demandas competitivas.

**Manejo del estrés.** Es la capacidad de serenidad ante un problema.

**Fit cultural.** Es importante que los colaboradores encajen con la cultura de la empresa.

**Inteligencia emocional.** Saber manejar las emociones para preservar la cultura de la empresa.

**Pensamiento crítico.** Tener un juicio propio ante una situación en específica.

Estas solo son algunas de las Soft Skills más populares, sin embargo, cada empresa debe desarrollar

**Desarrollo de  
Prototipos**

**Gestión de la  
innovación  
empresarial**

**Desarrollo de  
Software**

**Innovación**

**Compromiso**

**Orientación**

**Resultados**

999.99.43.868.

Calle 55 # 560 x 74 y 74-A Col. Centro, Mérida, Yucatán.

[contacto@nuvobic.com.mx](mailto:contacto@nuvobic.com.mx)

[www.nuvobic.com.mx](http://www.nuvobic.com.mx)